

Valutazione del grado di soddisfazione degli utenti

Agli utenti e agli operatori viene chiesto di esprimere il grado di soddisfazione del servizio attraverso la compilazione di un questionario messo a disposizione dalla Segreteria. I risultati vengono esposti pubblicamente sulle bacheche delle diverse sedi.

Gestione delle segnalazioni e dei reclami

Nell'ottica del miglioramento continuo del sistema qualità, all'interno del Consultorio sono disponibili il modulo reclamo/segnalazione disservizio.

La gestione dei reclami avviene entro 30 giorni dalla consegna alla segreteria del modulo compilato. E' altresì possibile per gli utenti incontrare personalmente la responsabile di struttura, previo appuntamento.

Tutela della Privacy e Diritto all'informazione

Agli utenti che si presentano per la prima volta al Consultorio viene chiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del DL196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Le cartelle degli utenti vengono custodite con estrema riservatezza e i documenti elettronici sono protetti da password.

Tempi e modalità di accesso alla documentazione sociosanitaria e/o per ottenerne il rilascio

La richiesta della documentazione sociosanitaria da parte degli utenti va presentata su apposito modulo e consegnata alla segreteria. La segreteria provvede a sottoporre la richiesta all'approvazione della Direzione. La consegna della documentazione in copia cartacea verrà effettuata entro 30 giorni dalla richiesta con ritiro a carico dell'utente, senza addebiti economici.

Eventuali modifiche della Carta dei Servizi verranno tempestivamente comunicate agli utenti

Milano, 18 ottobre 2024

CONTATTI

Consultorio familiare privato accreditato Genitori Oggi

Via Emilio Visconti Venosta, 3 - 20122 Milano
1° piano - Tel. 02 54120224
consultoriogenitoriooggi@cavmangiagalli.it
www.cavmangiagalli.it

Centro di Aiuto alla Vita Mangiagalli ODV

Via della Commenda, 12 - 20122 Milano
Tel. 02.55181923
info@cavmangiagalli.it
www.cavmangiagalli.it
C.F. 97034480158
IBAN: IT10Y0306909606100000002956

Come raggiungerci

Metropolitana M3 fermata Crocetta
Autobus 65
Filobus 94
Tram 16 e 24



CARTA DEI SERVIZI

**Consultorio familiare privato accreditato
GENITORI OGGI**

**Via Emilio Visconti Venosta, 3 – 20122 Milano
1° piano - Tel. 02.54120224
consultoriogenitoriooggi@cavmangiagalli.it
www.cavmangiagalli.it**

**ATS Milano città Metropolitana
cudes 321000027**

Il Consultorio Familiare Privato Accreditato “Genitori Oggi” si dedica al benessere della donna, della donna in gravidanza, della coppia, del bambino, dell’adolescente, della famiglia, della famiglia in crisi, del coniuge rimasto solo, con specifica attenzione alle diverse fasi del ciclo di vita.

DATI IDENTIFICATIVI e RESPONSABILITA’

Consultorio Genitori Oggi, sede principale Via Emilio Visconti Venosta, 3 Milano, Del. Reg. Lombardia n. 8133 del 21/02/2002. Ente gestore: Centro di Aiuto alla Vita “Mangiagalli” ODV, Via della Commenda, 12 - 20122 Milano scala B terzo piano - C.F.97034480158 - Organizzazione di Volontariato regolarmente iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) sez. Organizzazione di Volontariato n° 29784 del 22/04/2022. Il Consultorio Genitori Oggi è federato a U.C.I.P.E.M. Unione Consultori Italiani Prematrimoniali e Matrimoniali. Con delibera della Giunta Regionale Lombardia n. 19182 del 29/10/2004 l’accreditamento è stato esteso alla sede distaccata situata in via della Commenda 12, autorizzata al funzionamento dalla ASL Città di Milano con delibera n. 1713 del 11/08/2004. Il Rappresentante Legale: Luigi Bonzi. Il Direttore: dr.ssa Soemia Sibillo. Il Codice etico è disponibile presso le sedi di via della Commenda n. 12.

LOCALIZZAZIONE e REQUISITI

La sede principale è situata in Via Emilio Visconti Venosta, 3 a Milano, 1° piano. La sede distaccata si trova in Via della Commenda 12 (Clinica Mangiagalli: scala B, 3° piano). Entrambe le sedi sono raggiungibili con la Linea GIALLA 3 della metropolitana fermata Crocetta, autobus 65, 94. Nella sede principale sono disponibili tre stanze per i colloqui, di cui una polifunzionale per le attività di accompagnamento alla nascita/prima infanzia, un locale ambulatorio, una sala d’attesa, un locale per la segreteria. Tali spazi risultano adeguati alla normativa vigente.

SERVIZI OFFERTI

Sede principale: Consultorio Familiare Genitori Oggi
Incontri individuali e di gruppo

Accompagnamento e sostegno alla maternità
Gruppi di accompagnamento alla nascita
Gruppi di massaggio neonatale
Gruppi mamma bambino
Gruppi di sostegno alla genitorialità
Promozione e sostegno dell’allattamento al seno
Visite ostetrico-ginecologiche
Gravidanza, nascita, puerperio
Attività psicologica e psicoterapeutica
Prevenzione e valutazione depressione post-partum
Attività psicopedagogica
Consulenza familiare, Consulenza sociale, Consulenza legale
Interventi di Prevenzione e Educazione alla Salute (PES) negli istituti scolastici/associazioni

Sede distaccata: Centro di Aiuto alla Vita Mangiagalli
Incontri individuali

Colloqui volti ad aiutare la donna a rimuovere le cause che la porterebbero all’interruzione della gravidanza, di metterla in grado di far valere i suoi diritti di lavoratrice e di madre, di promuovere ogni opportuno intervento atto a sostenere la donna, offrendole tutti gli aiuti necessari sia durante la gravidanza sia durante il parto (art. 5 L. 194/78).

GLI OPERATORI

Ginecologo, Ostetrica, Infermiera, Psicologo, Assistente Sociale, Psicoterapeuta, Consulente familiare, Pedagogista, Educatore, Consulente legale. Gli operatori si riuniscono periodicamente in équipe multidisciplinari. Ogni operatore è dotato di cartellino di riconoscimento. L’elenco del personale con le relative qualifiche è affisso nell’atrio del consultorio. Un operatore dell’accoglienza è incaricato delle visite alla struttura. La Direzione garantisce la continuità dell’assistenza adottando specifiche modalità di gestione in caso di trasferimento dell’utente presso altre unità di offerta sociosanitarie o sanitarie.

ACCESSO AL SERVIZIO

L’accesso al servizio è aperto a tutti, senza limitazione territoriale e culturale, con documenti in corso di validità.

ORARI e MODALITA’ di PRENOTAZIONE

Sede principale: Consultorio Familiare Genitori Oggi

Lunedì - giovedì ore 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

Venerdì ore 9.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00.

Gli utenti possono effettuare le prenotazioni:

- recandosi di persona presso il Consultorio negli orari sopra indicati;
- telefonando al numero 02-54120224 in orario di apertura.

Sede distaccata: Centro di Aiuto alla Vita Mangiagalli

Lunedì – venerdì: 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00 con accesso libero per il primo appuntamento

PROCEDURE PER L’ACCOGLIENZA E LA PRESA IN CARICO

Utenti maggiorenni

Per le prestazioni ostetrico-ginecologiche la segreteria fissa l’appuntamento con il professionista.

Per le prestazioni psicosociopedagogiche viene fissato un colloquio di accoglienza, per la raccolta dei dati anamnestici, l’approfondimento della richiesta e la definizione di una prima ipotesi di percorso.

E’ cura del servizio ridurre al minimo il tempo di attesa dell’erogazione della prestazione per la successiva presa in carico dell’utente espletando quotidianamente colloqui di accoglienza.

Utenti minorenni

Dove possibile, le problematiche che riguardano i minori vengono trattate all’interno dell’intero nucleo familiare.

La presa in carico dei minori è conseguente all’acquisizione del consenso informato da parte di entrambi i genitori (sia sposati sia separati) o del tutore.

CRITERI DI GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

La segreteria fissa il primo appuntamento con l’utente, inserendone il nominativo nell’agenda elettronica. La prestazione viene erogata entro 15 giorni dalla richiesta.